POLITICA DELLA QUALITÀ

Lo scopo della **WI-COM Solutions S.r.l**. è quello di anticipare e soddisfare pienamente le richieste del mercato nel rispetto dei requisiti e Standard Qualitativi richiesti, assicurando anche il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di Gestione per la Qualità.
La Direzione ritiene che tale obiettivo possa essere raggiunto solamente attraverso la soddisfazione del Cliente e **delle esigenze** delle Parti interessate all'Organizzazione.

La **WI-COM Solutions S.r.l.** commercializza componenti e sistemi per le infrastrutture wireless, automazione, destinati al mercato della telecomunicazione e industria. L'Azienda da anni ha rivolto tutti i propri sforzi e impegnato risorse umane e finanziarie per apportare un continuo e costante miglioramento dei processi, in modo da soddisfare completamente le esigenze qualitative.
La direzione ha sempre ritenuto importante commercializzare prodotti performanti, sicuri e che soddisfino le esigenze dei consumatori.
A questo scopo ha individuato i seguenti obiettivi principali:

- *Analisi del contesto e gestione del rischio*

WI-COM Solutions S.r.l. prende in considerazione gli aspetti legati al proprio contesto organizzativo, sia interno che esterno, aventi influenza sui processi organizzativi. Individua esigenze e le aspettative delle parti interessate attraverso un approccio basato sul rischio e pianifica azioni o obiettivi per affrontare rischi ed opportunità.

- *Soddisfazione del cliente/consumatore*

L'azienda considera suo obiettivo principale la soddisfazione del Cliente/Consumatore. Si deve quindi cercare di guadagnare e mantenere la fiducia.

- *Sicurezza e Funzionalità dei prodotti*

Per mantenere la fiducia del cliente è importante che i prodotti siano sicuri e funzionali. A tale scopo, prima di proporre al cliente un nuovo prodotto, questo viene valutato preventivamente con il fornitore.

- *Qualità delle materie prime e dei componenti*

Vengono commercializzati prodotti per i quali sono state utilizzate materie prime e componenti di prima qualità. Pertanto viene data una particolare attenzione alla ricerca e selezione delle linee di prodotto.

- *Coinvolgimento dei Fornitori/Terzisti*

Per raggiungere gli obiettivi precedenti riteniamo fondamentale il coinvolgimento dei Fornitori e dei Terzisti, i quali dovranno essere informati della Politica della Qualità e degli standard qualitativi richiesti.

- *Coinvolgimento e partecipazione del personale*

L'Azienda riconosce nel proprio personale la risorsa principale per raggiungere gli obiettivi della Qualità. Tutto il personale dovrà essere a conoscenza di tali obiettivi e dovrà aderire e rispettare le procedure del Manuale della Qualità.

La Direzione intende sostenere l'insieme delle attività già implementate al fine di:

- mantenere la cultura legata all'immagine dell'Azienda, assicurando una qualità costante;
- soddisfare le richieste dei clienti diretti tramite il rispetto dei requisiti richiesti e le modalità stabilite in fase contrattuale.
- addestrare adeguatamente il personale che svolge funzioni critiche per la qualità e per lo svolgimento del processo produttivo.

La Direzione, ritenendo che il mantenimento della qualità costante dei propri servizi si possa raggiungere tramite l'adozione di tutte le attività sopra descritte definisce annualmente gli obiettivi per la qualità e/o azioni per affrontare rischi ed opportunità prendendo in considerazione gli aspetti legati al proprio contesto organizzativo, interno ed esterno. Per ogni obiettivo viene definito il responsabile incaricato del raggiungimento dello stesso.

In fase del riesame del sistema viene verificato il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

La presente politica è diffusa e disponibile a tutte le parti interessate che ne facciano richiesta, viene riesaminata almeno una volta l'anno in occasione del Riesame della Direzione.

Bovisio Masciago (MB), il 13/01/2021

La Direzione